



Parc de la Cassine
04310 PEYRUIS
Tél : 33 4 92 33 17 17
Fax: 33 4 92 33 17 18

Le 7 Mars 2022,

Lettre d'engagement de qualité

Notre démarche qualité a été satisfaisante ces dernières années et elle a largement contribué à faciliter une croissance à deux chiffres en 2021 et à nous permettre de prendre l'ascendant sur beaucoup de nos concurrents.

La satisfaction de nos clients a été évidente avec le renouvellement de nos marchés dès le mois de Novembre avec la plupart de nos clients français en 2020 et en 2021.

Mais nous sommes rentrés dans une crise économique violente faisant suite à la pandémie traversée depuis deux ans. Cette crise est aggravée depuis peu par la guerre en Ukraine.

Il en résulte une fragilité de l'entreprise due à des fluctuations des prix des matières premières violentes, une logistique difficile, des contacts plus difficiles avec les clients, des risques de rupture de stock,....

Parallèlement, la concurrence d'AMYRIS n'a jamais été aussi forte.

La crise actuelle a ainsi révélé certaines de nos fragilités : amélioration nécessaire de nos procédés, contrôles des rendements qui ont vus des dérives, contrôles qualité pas assez liés à la production, un manque de produits nouveaux, nécessité de diversification de notre clientèle cosmétique, de nos marchés, besoin du management de déléguer plus pour aller chercher de la croissance à l'extérieur,....

Cette conjoncture difficile nécessite un travail d'équipe renforcé.

Heureusement, jamais nous n'avons eu une équipe aussi compétente.

Mais notre équipe est en pleine structuration.

Jamais nous n'avons eu une équipe avec aussi peu d'expérience de l'entreprise ou aussi jeune : 9 cadres sur 13 sont rentrés depuis moins de 30 mois, et même 11 sur 14 si on intègre l'arrivée de Boris à Singapour et celle de Florent pour remplacer Michèle.

L'enjeu est donc de taille dans les mois de crise à venir de former la nouvelle équipe, d'expliquer notre stratégie, de comprendre les priorités, de maîtriser des frais qui flambent, de mieux définir les tâches de chacun, d'améliorer la qualité et les rendements, et surtout que la transmission de nos 25 ans d'expérience à toute l'équipe se fasse dans les meilleures conditions.

Dans cet esprit, nous allons revoir dans le courant du mois de Mars les enjeux par processus, reprendre notre plan d'action, adapter les indicateurs.

Le progrès avance en permanence grâce à l'expérience des autres. Bruno Peyron

L'expérience ne se trompe jamais, ce sont nos jugements qui se trompent. Léonard de Vinci

La connaissance s'acquiert par l'expérience, tout le reste n'est que de l'information. Albert Einstein.

Jacques Margnat
Président Directeur Général

Alexis Margnat
Directeur Général